



**TURQUIA ESPECIAL**  
**SALIDA ESPECIAL – SEMANA SANTA**  
**12 Días y 10 Noches**  
**SALIDA: 23 DE MARZO DEL 2018**

**ITINERARIO**

**DÍA 1: COLOMBIA – ESTAMBUL – Viernes**

Salida en vuelo internacional a Estambul, Noche abordo.

**DÍA 2: CIUDAD DE ORIGEN – ESTAMBUL – Sábado**

Llegada al aeropuerto de Estambul (IST). Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

**DÍA 3: ESTAMBUL CLÁSICO – (con almuerzo incluido) – Domingo**

Desayuno y salida para la visita de Santa Sofía; la obra maestra de los Bizantinos del siglo VI tanto como su arquitectura como sus mosaicos que tiene. A continuación conoceremos Palacio de Topkapi, donde vivieron Los Ottomanos hasta el siglo XIX. Almuerzo y por la tarde visitaremos la famosa Mezquita Azul; la única mezquita que tiene seis minaretes y única con sus azulejos., Hipódromo Romano y Grand Bazar. Traslado al hotel y alojamiento.

**DÍA 4: ESTAMBUL – Lunes**

Desayuno y día libre con la posibilidad de realizar excursiones opcionales

**DÍA 5 ESTAMBUL- ANKARA – CAPADOCIA – Martes**

Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu, llegada a Ankara, capital de la Republica y visita del Mausoleo de Ataturk; fundador de la república Turca. Almuerzo. Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el segundo lago más grande de Turquía, lago Salado. Llegada al hotel y cena y alojamiento.

**DÍA 6 – CAPADOCIA – Miércoles**

Desayuno y salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita del museo al aire libre de Göreme con las iglesias rupestres decoradas con frescos. Almuerzo. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. A continuación, unas típicas visitas a los talleres de alfombras y de onix y turquesa donde se puede encontrar la calidad y buen precio. Cena y Alojamiento

(En Capadocia tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático opcionalmente al amanecer y participaren un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas)

**DÍA 7 CAPADOCIA – Jueves**

Desayuno y salida hacia la ciudad subterránea de Özkonak o Mazı excavadas por las primeras comunidades cristianas. Visita de Çavusin, un pueblo típico de la región con sus casas de diferentes



culturas. Almuerzo Recorrido por el valle de Pasabag. A continuación visita del valle de Uçhisar donde se puede contemplar la antigua fortaleza excavada en la roca. Visita del Valle de Amor donde veremos las formaciones más curiosas de Capadocia. Cena y alojamiento

#### **DÍA 8 CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE – Viernes**

Desayuno y salida hacia Konya. En la ruta visita de una posada medieval de la Ruta de Seda. Almuerzo. Continuación hacia Pamukkale maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. Cena y alojamiento

#### **DÍA 9 PAMUKKALE-EFESO-ZONA de IZMIR – Sábado**

Desayuno y visita de Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se han formado a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita de Hierapolis que posee una necrópolis de más de 150.000 tumbas. Almuerzo. Salida hacia Éfeso, la capital de Asia Menor en la época Romana. Visita de los vestigios arqueológicos donde se destacan el templo Adriano y la biblioteca de Celso. A continuación visita de la Casa de Virgen María y por la tarde visita de centro de productos de pieles. Traslado al hotel cena y alojamiento.

#### **DÍA 10 ZONA DE IZMIR – KUSADASI – Domingo**

Desayuno. Traslado a Kusadasi y DIA LIBRE para tomar una de las 2 siguientes opciones:

1. Opcional LA ISLA GRIEGA CHIOS (120 usd), Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Quíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada.

Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastic y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

2. Opcional Tour (65 usd), Desayuno y salida hacia Pergamon; la capital de Alejandro Magno en Asia Menor donde veremos las ruinas de Acropol, El teatro mas inclinado griego del mundo y segunda biblioteca más grande de la historia. También Pergamon se encuentra entre las primeras 7 iglesias cristianas. A continuación visitaremos Asklepion; el primer hospital de Asia Menor dedicado al dios de salud Esculapio. Los túneles de dormición, el pequeño teatro para los pacientes, las piscinas y la larga calle Antigua. Almuerzo y por la tarde tiempo libre en Izmir en Alsancak y traslado al hotel. Alojamiento.



**DÍA 11 KUSADASI – BURSA-ESTAMBUL – Lunes**

Desayuno y salida hacia Bursa. La primera capital de Los Ottomanos. Visita de la Mezquita Verde y Mouseloe de Verde y visita del Bazar de Seda. Seguiremos hacia Estambul cruzando La bahilla de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Marmara. Llegada al hotel. Alojamiento.

**DÍA 12 ESTAMBUL – CIUDAD de ORIGEN – Martes – vuelo amanecer del Miércoles**

Salida del hotel – Día Libre, realizaremos Check out a las 12 Pm y opcionalmente podemos realizar actividades libres por la tarde o pagar un suplemento para permanecer en el hotel hasta las 9 Pm que nos trasladan al aeropuerto o tomar la visita de la Colina de Camlica. Es el punto más alto de Estambul donde tenemos la mejor Vista de Estambul desde la parte Antigua. A continuación visitaremos la Mezquita y barrio de Eyup. Es el primer barrio turco y el lugar más sagrado para los turcos en Estambul. Subiremos a la Cafetería de Pierre Lotti donde tenemos las mejores vistas del Cuerno de Oro. La subida se realizara en el teleférico. Por la tarde la cena y continuación al aeropuerto.

\*\*\*\*\*FIN DE LOS SERVICIOS \*\*\*\*

**TARIFAS ESPECIALES POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

ACOM. DOBLE/ TRIPLE	ACOM. DOBLE/ TRIPLE	ACOM. DOBLE/ TRIPLE
\$ 4'871.000	\$ 4'871.000	\$ 4'871.000

**NOTA:** Los Hoteles Previstos para este plan son clase Turista y Turista Superior.

**EL PRECIO INCLUYE:**

- ≈ Tiquetes aéreos con impuestos desde Bogotá vía TURKISH
- ≈ 04 noches en Estambul en los hoteles de 5\* en régimen de Desayuno y alojamiento.( hoteles TITANIC BUSSINES,LIONEL o similar)
- ≈ 03 noches en Capadocia en los hoteles de 4\* en régimen de M.P ( hoteles Dinler Nevsehir,Gold Yildirim o similar
- ≈ 01 noche en Pamukkale en los hoteles de 4\* en régimen de M.P ( hoteles como Trypolis o similar)
- ≈ 02 noches en la zona de Izmir en los hoteles de 4\* en régimen de M.P (hoteles como Marina, Blanca o similar)
- ≈ 10 desayunos, 7 almuerzos, 6 cenas ( sin bebidas)
- ≈ La Excursión de Estambul Clásico
- ≈ 2 excursiones en Capadocia
- ≈ Visitas según el itinerario
- ≈ Asistencia médica.
- ≈ Guía que habla español

Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07

Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia

E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)



- ≈ 2% del fee bancario

#### **EL PRECIO NO INCLUYE:**

- ≈ Gastos personales
- ≈ Propinas obligatorios de USD\$45. Se paga en destino
- ≈ Ningún servicio que no especificado.

### **TENER EN CUENTA**

#### **1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACION:**

- ≈ Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte.
- ≈ Copias de pasaporte (45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses.

#### **2. CONDICIONES DE PAGO:**

- ≈ Primer depósito 50% del valor del plan
- ≈ 45 días antes de la salida el 50% restante.

#### **3. CARGOS DE CANCELACIÓN**

Con el primer DEPÓSITO se paga 100% el valor del ticket y se separa la porción terrestre, si por cualquier motivo el pasajero no puede viajar, se aplican las penalidades de la aerolínea y sobre la porción terrestre las siguientes:

- ≈ Con más de 31 días antes de la salida no hay cargos de cancelación
- ≈ De 30 a 25 días antes de la salida, cargo del 10% del total del paquete de porción terrestre
- ≈ De 24 a 20 días antes de la salida, cargo del 15% del total del paquete de porción terrestre
- ≈ De 19 a 15 días antes de la salida, cargo del 25% del total del paquete de porción terrestre
- ≈ De 14 a 10 días antes de la salida, cargo del 50% del total del paquete de porción terrestre
- ≈ Menos de 10 días antes de la salida, cargo del 100% del total del paquete de porción terrestre

#### **4. NOTAS IMPORTANTES**

- ≈ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Reserve ya no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ≈ No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- ≈ Los documentos se entregarán 8 días antes de la salida.
- ≈ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.

Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07

Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia

E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)



- ≈ HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO, FAVOR DE CONSULTAR (adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgara una supletoria)
- ≈ La tarifa de menor es aplicable entre los 4 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos.(sin derecho a cama)
- ≈ Mayor de 7 años se considerara como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ≈ No somos responsables que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.

## **POLITICAS COMERCIALES Y DE RESERVA**

### **NOTAS IMPORTANTES:**

- ✚ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres (incluye correcciones).
- ✚ Los programas de los mayoristas de turismo y publicados en nuestra página web, operan mínimo con 2 pasajeros. Las visitas incluidas en el plan son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✚ En el caso del producto de Aruba, Las tarifas mostradas son por 4 noches y por casa. Cada casa tiene una capacidad de alojamiento. En caso que el número de pasajeros sea inferior a dicha capacidad, la tarifa no varía. Pasajero adicional se cobra suplemento indicado en el programa. Además se requiere un depósito de seguridad de USD 300, para ello se debe diligenciar el formulario de autorización de tarjeta de crédito, adjuntando copia de la tarjeta y cedula del titular o también reciben USD. Este depósito es efectivo en caso de daños. Si no hay inconveniente se devuelve el Voucher o los dólares.
- ✚ Al recibir VIAJES Y TURISMO RESERVE YA el depósito que el pasajero entrega en nuestra agencia, entiende que se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, indicadas en el momento que se entrega la cotización.
- ✚ Los documentos o voucher de viaje se entregarán 15 días antes de la salida o en algunos casos una vez este cancelado todo el plan, circuito o programa.
- ✚ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito o plan están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✚ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✚ La edad del niño, depende del producto, plan o programa ya que en algunos casos se considera un mayor de 7 años como adulto y en otros a partir de los 11 años. En estos casos se le informara al pasajero, la tarifa correspondiente.
- ✚ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Viajes y Turismo Reserve ya no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ✚ No hay pre asignación de asientos en salidas grupales. En salidas individuales, VIAJES Y TURISMO RESERVE YA se encargará de realizar el Check-in respectivo y enviar al pasajero la confirmación a su correo electrónico.
- ✚ Pasajeros mayores de 74 años en adelante tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia puede tomar asistencia médica internacional para estancia en Colombia o para viajar al exterior (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ No somos responsables que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✚ Dependiendo del destino, Hotel o aerolínea, se le informara al pasajero si se admiten o no mascotas, en caso que se requiera.

*Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07*

*Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia*

*E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)*



#### CONDICIONES TARIFA AÉREA

- ✚ Los tiquetes no son endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha, cuando son de tarifa promocional. Para los demás casos aplican restricciones.
- ✚ Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✚ Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- ✚ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✚ Equipaje permitido: De acuerdo a la política establecida por cada aerolínea.
- ✚ VIAJES Y TURISMO RESERVE YA, no se hace responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- ✚ En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos; una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios, tanto en salidas grupales como individuales.
- ✚ Una vez el tiquete expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo – terrestre, y se deberá acoger a las políticas de cada compañía aérea y operacional de destino.

#### REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACION:

- ✚ Para viajes Nacionales, Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en su documento de identidad.
- ✚ Para viajes Internacionales Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte.
- ✚ Copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de salida.
- ✚ Menores de edad con permiso de salida diligenciada por los padres y debidamente tramitada ante notaría.
- ✚ Por ser residentes en país tropical como Colombia, es requisito indispensable presentar el certificado de vacuna contra la fiebre amarilla, aplicarla mínimo 10 días antes del viaje.

#### CONDICIONES DE PAGO

- ✚ Primer depósito 50% del valor total del programa por pasajero.
- ✚ El saldo 45 días antes de la fecha de salida.

#### FORMA DE PAGO

- ✚ En efectivo, en pesos colombianos, por consignación o transferencia, a una de las siguientes cuentas de ahorro así: **Banco Colpatría No 4922001805 a nombre de Viajes y Turismo Reserve ya SAS NIT 900732992-7**. Una vez efectuada la operación enviar el soporte correspondiente a los correos [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) o [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com). Por ningún motivo se debe consignar o transferir a una cuenta de un tercero; En este caso la agencia no se hace responsable del recibo del dinero.

#### CARGOS DE CANCELACIÓN

- ✚ Cancelaciones mayores a 60 días antes de la fecha del viaje, 30% sobre el valor total del programa
- ✚ Cancelaciones entre 30 y 59 días antes de la fecha del viaje, 70% sobre el valor total del programa
- ✚ Cancelaciones inferiores a 30 días antes de la fecha del viaje, 100% sobre el valor total del programa
- ✚ En caso de no presentación se aplican las siguientes penalidades: Tiquetes Aéreos, no son reembolsables ni endosables el 100% del valor correspondiente. Hoteles, traslados, receptivos, tarjetas de asistencia y demás servicios el 100% del valor correspondiente.

Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07

Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia

E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)



- ✚ Si es por fuerza mayor la solicitud sólo se tendrá en cuenta 24 horas antes del viaje, presentando los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación. VIAJES Y TURISMO RESERVE YA SAS, tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores para la repuesta correspondiente.

#### **EXCURSIONES OPCIONALES:**

- ✚ Serán ofrecidos directamente por los Guías u operador durante el circuito y tienen costo adicional.

#### **TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:**

- ✚ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.
- ✚ Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona o servicio privado. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un cargo adicional.
- ✚ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VIAJES Y TURISMO RESERVE YA.

#### **ITINERARIO:**

- ✚ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

#### **GUIAS ACOMPAÑANTES:**

- ✚ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia (Aplica solo para salidas grupales superior a 30 pasajeros)

#### **HOTELES:**

- ✚ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07

Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia

E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)



#### **RESERVACIONES:**

- ✚ Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Viajes y Turismo Reserve ya.

#### **HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:**

- ✚ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

#### **TARJETA DE CREDITO:**

- ✚ A la llegada a los hoteles en recepción es posible que se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

#### **ATENCIONES ESPECIALES:**

- ✚ Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

#### **DIAS FESTIVOS:**

- ✚ Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

#### **PROBLEMAS EN EL DESTINO:**

- ✚ En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA

#### **VISITAS:**

- ✚ En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

*Viajes y Turismo Reserve Ya SAS RNT 35385 - Teléfonos: Fijo 5 486379, Celular 314 224 17 07*

*Dirección: Carrera 24 No 61F - 23 Piso 2 Bogotá D.C - Colombia*

*E-mails: [info@reserve-ya.com](mailto:info@reserve-ya.com) - [reservas@reserve-ya.com](mailto:reservas@reserve-ya.com)*





## REEMBOLSOS:

- ✚ Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha de inicio de servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

## OTRAS CLAUSULAS

**POLITICAS: RETRACTO:** De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento respecto del tiquete aéreo. En este caso, Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución. De igual forma este retracto, aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499-2014) Por lo tanto, la compra de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura. Si los tiquetes son adquiridos junto a la porción terrestre en una agencia de viajes, aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional. **DESISTIMIENTO:** Los tiquetes en tarifas promocionales no son reembolsables ni endosables. Se pueden cambiar de fecha y de clase (si lo hubiere) cancelando el pasajero la penalidad correspondiente en un plazo máximo de 1 año desde el momento de la expedición. **POLITICA GENERAL.** Viajes y Turismo Reserve ya SAS con RNT No. 35385, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. **CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:** La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en Los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. Por lo anterior los menores de edad que viajen o ingresen al hotel sin compañía de sus padres, deberán presentar en original con reconocimiento de firma y contenido ante notario, la autorización de los padres, así como copia del registro civil del menor y copia de la identificación de los padres que firme la autorización y fotocopia del documento de la persona autorizada para viajar con el menor. Sin estos documentos no se les permitirá viajar o el ingreso al hotel. **COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES CON LOS DESTINOS:** Viajes y Turismo reserve ya SAS, está comprometida con la Ley 679 de 2001 (Prevención ESCNNA), Ley 63 de 1986 (Protección de Bienes Culturales), Ley 1185 de 2008 (Protección Patrimonio Cultural), Ley 17 de 1981 (Protección Fauna y Flora Silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales) y Ley 376 de 2009 (Prevención consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en menores de edad). Adicionalmente, contamos con un código de ética para evitar la explotación sexual y comercial de niños de acuerdo con la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009. Mayor información <http://www.reserve-ya.com>

